

BUKU PANDUAN INOVASI LAYANAN PUBLIK "JALAN SETIA"

(JANGKAUAN LANJUT USIA SEHAT DAN BAHAGIA)



DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

**UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA PASURUAN
Jl. Dr Sutomo, Pandaan, Kabupaten Pasuruan Jawa Timur**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT. dengan mengucap Alhamdulillah sebagai tanda wujud syukur hambaNya karena telah Menyusun Buku Panduan “ Inovasi JALAN SETIA”

Buku Panduan ini sebagai petunjuk teknis operasional pelaksanaan “ Inovasi JALAN SETIA” yang nantinya diharapkan dapat memberikan kemudahan terhadap pelaksanaan inovasi di UPT PSTW Pasuruan sehingga pelayanan terhadap lanjut usia diluar UPT dapat terlaksana dengan baik dan berkelanjutan demi mewujudkan lanjut usia sehat dan bahagia.

Buku Panduan ini selanjutnya selalu akan disempurnakan seiring dengan penyempurnaan pelaksanaan inovasi sehingga inovasi ini selalu dikembangkan dengan up-to date sesuai dengan kebutuhan lanjut usia. Oleh karenanya, masukan dan saran dari semua pihak diharapkan juga bisa menambah penyempurnaan inovasi ini serta dapat memberikan kemudahan pada semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pandaan , 10 Mei 2022

Kepala UPT
Pelayanan Sosial Tresna Werdha
Pasuruan



Dra. CICIH SUARSIH, M.Si

Pembina Tk I

NIP. 19651207 199201 2 002

DAFTAR ISI

Halaman Cover	1
Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan Pelaksanaan Inovasi	5
1.3 Manfaat Inovasi	5
BAB II TEKHNIS PANDUAN INOVASI	
2.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Inovasi	6
2.1 Dasar Hukum Operasional	6
2.3 Sumber Daya Yang Dibutuhkan.....	6
2.4 Tata Cara Pelaksanaan Inovasi	7
2.5 Rancang Bangun atau Desain Inovasi	9
BAB III PENUTUP	10
3.1 Simpulan	10
3.2 Saran-Saran	10

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 mengamanahkan bahwa dalam rangka peningkatan kinerja penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, Pemerintah Daerah dapat melakukan suatu inovasi yang mengandung suatu pembaharuan dalam penyelenggaraan pemerintahan. Untuk mencapai tujuan meningkatkan kinerja Pemerintah Daerah, Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 mempertegas dengan sasaran inovasi daerah yang diarahkan bahwa untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat dapat dilakukan melalui: a). Peningkatan Pelayanan Publik; b). Pemberdayaan dan peran serta masyarakat; dan c). Peningkatan Daya Saing Daerah. Untuk mendukung terlaksananya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 maka Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur mengupayakan setiap UPT melakukan suatu inovasi sebagai bentuk penanganan Permasalahan Sosial serta dapat meningkatkan kesejahteraan bagi lanjut usia.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia bahwa upaya untuk meningkatkan kesejahteraan bagi lanjut usia selama ini masih terbatas pada upaya pemberian sebagaimana dimaksud dalam Undang-undang Nomor 4 Tahun 1965 tentang Pemberian Bantuan Penghidupan lanjut usia, yang pada saat ini dirasakan sudah tidak memadai apabila dibandingkan dengan perkembangan permasalahan lanjut usia. Permasalahan yang dialami lanjut usia yaitu masalah psikososial (merasa sendiri, kehilangan peran sosial, merasa tidak mandiri), memiliki Penyakit penyerta karena kondisi fisik yang menurun, kemampuan berpikir dan daya ingat menurun hingga kekurangan Nutrisi serta menurunnya perawatan diri.

Dari Kompleksitas permasalahan tersebut perlu adanya keterlibatan dan peran serta masyarakat hingga lembaga setempat untuk mengatasi kondisi tersebut. Karena masih kurang maksimalnya pendampingan dan perawatan sosial terhadap lansia menjadikan JALAN SETIA sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas hidup lansia agar usia harapan hidupnya lebih panjang dan bahagia. Oleh karena itu, inovasi JALAN SETIA yang diinisiasi oleh UPT PSTW Pasuruan diharapkan dapat memberikan dukungan pengganti peran keluarga serta role model bagi masyarakat setempat.

JALAN SETIA (Jangkauan Lanjut Usia Sehat dan Bahagia) merupakan program inovasi dari UPT PSTW Pasuruan yang ditujukan untuk lanjut usia yang berstatus sosial ekonomi rendah di luar panti. Program ini dikembangkan untuk

menangani permasalahan yang sering terjadi pada lanjut usia mulai dari masalah psikososial (merasa sendiri, kehilangan peran sosial, merasa tidak mandiri), memiliki Penyakit penyerta karena kondisi fisik yang menurun, kemampuan berpikir dan daya ingat menurun hingga kekurangan Nutrisi. JALAN SETIA memberikan pelayanan pendampingan psiko sosial, perawatan kebersihan diri kepada lansia, pemeriksaan kesehatan secara berkala dan tambahan gizi upaya mewujudkan lansia sehat dan bahagia.

Inovasi JALAN SETIA dalam pelaksanaannya didukung oleh Sumber Daya Manusia untuk memberikan pendampingan motivasi sebagai peran pengganti keluarga kepada Penerima Program dan telah bekerjasama dengan Pihak desa Penerima program, TKSK, Bidan Desa, dan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) untuk memantau perkembangan Penerima Program secara berkala.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Inovasi

Adapun tujuan dari Inovasi Jalan Setia ini adalah :

1. Untuk Menjangkau lanjut usia dengan status ekonomi rendah di luar panti
2. Untuk meningkatkan kualitas hidup lanjut usia dengan harapan usia harapan hidup lanjut usia lebih panjang
3. Untuk meningkatkan kualitas kesehatan lanjut usia
4. Untuk meningkatkan kebutuhan gizi seimbang pada lanjut usia

1.3 Manfaat Inovasi

Diharapkan manfaat yang didapatkan yaitu :

1. Memberikan dukungan psikologis dan motivasi pada lanjut usia
2. Memberikan perawatan kebersihan diri pada lanjut usia
3. Memberikan pemeriksaan kesehatan secara berkala
4. Memberikan tambahan gizi yang seimbang berupa sembako

BAB II

TEKNIS PANDUAN INOVASI JALAN SETIA

2.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Inovasi

JALAN SETIA (Jangkauan Lanjut Usia Sehat dan Bahagia) merupakan program inovasi dari UPT PSTW Pasuruan yang ditujukan untuk lanjut usia yang berstatus sosial ekonomi rendah di luar panti. Program ini dikembangkan untuk menangani permasalahan yang sering terjadi pada lanjut usia mulai dari masalah psikososial (merasa sendiri, kehilangan peran sosial, merasa tidak mandiri), memiliki Penyakit penyerta karena kondisi fisik yang menurun, kemampuan berpikir dan daya ingat menurun hingga kekurangan Nutrisi. JALAN SETIA memberikan pelayanan pendampingan psiko sosial, perawatan kebersihan diri kepada lansia, pemeriksaan kesehatan secara berkala dan tambahan gizi upaya mewujudkan lansia sehat dan bahagia.

Inovasi JALAN SETIA dalam pelaksanaannya melalui beberapa tahapan yaitu, sosialisasi program, aduan dan laporan oleh desa terkait calon penerima program, survey kondisi Calon Penerima Program oleh tim JALAN SETIA, kelengkapan berkas, berlangsungnya pelayanan program JALAN SETIA, Evaluasi dan Monitoring Program.

2.2 Dasar Hukum Operasional

Adapun dasar hukum yang menjadi landasan pijakan dari Inovasi tersebut adalah :

1. Undang-undang No. 11 Tahun 2009 Tentang kesejahteraan sosial
2. Undang-undang No.13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan lanjut Usia
3. Perda Prov Jatim Nomor : 11 tahun 2005 tentang Pelayanan Publik
4. Permenpan No. 35 Tahun 2011 Tentang pedoman penyusunan standar prosedur operasional
5. PERGUB Provinsi Jawa Timur Nomor 85 Tahun 2018 Tentang Nomenklatur Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Unit Pelaksanan Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur

2.3 Sumber Daya yang Dibutuhkan

I. SUMBER DAYA MANUSIA

Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam pelaksanaan Inovasi Jalan Setia, antara lain:

- a. Kepala UPT PSTW Pasuruan
- b. Pejabat Eselon IV UPT PSTW Pasuruan
- c. Pekerja Sosial UPT PSTW Pasuruan
- d. Tenaga Kesehatan UPT PSTW Pasuruan
- e. Pegawai UPT PSTW Pasuruan
- f. Tim Kesehatan Puskesmas Kec. Pandaan
- g. TKSK Kec. Pandaan
- h. Tim Medis RS. Dr Soedono Madiun
- i. Tim Publikasi Kominfo Prov. Jawa Timur
- j. Mahasiswa Universitas Ngudia Husada Madura
- k. Mahasiswa Universitas Wiraraja Sumenep

II. SUMBER DAYA TEKNOLOGI DAN INFORMASI

Sumber Daya Teknologi dan Transportasi yang dibutuhkan adalah ketersediaan sarana dan prasarana, antara lain :

- a. Mobil ambulance
- b. Alat pengukur Tekanan Darah
- c. Alat pengukur asam urat dan Gula Darah
- d. Alat kebersihan diri (potongan kuku)
- e. HP
- f. Media edukatif sebagai penunjang

III. SUMBER DAYA KEUANGAN

Implementasi inovasi tersebut telah dilakukan di Kelurahan Kutorejo dan Desa Plintahan dengan sumber pendanaan yang berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Prov. Jawa Timur dengan alokasi yang ditentukan dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) UPT PSTW Pasuruan.

2.4 . Tata Cara Pelaksanaan Inovasi

Inovasi dilaksanakan dengan tata cara sebagai berikut :

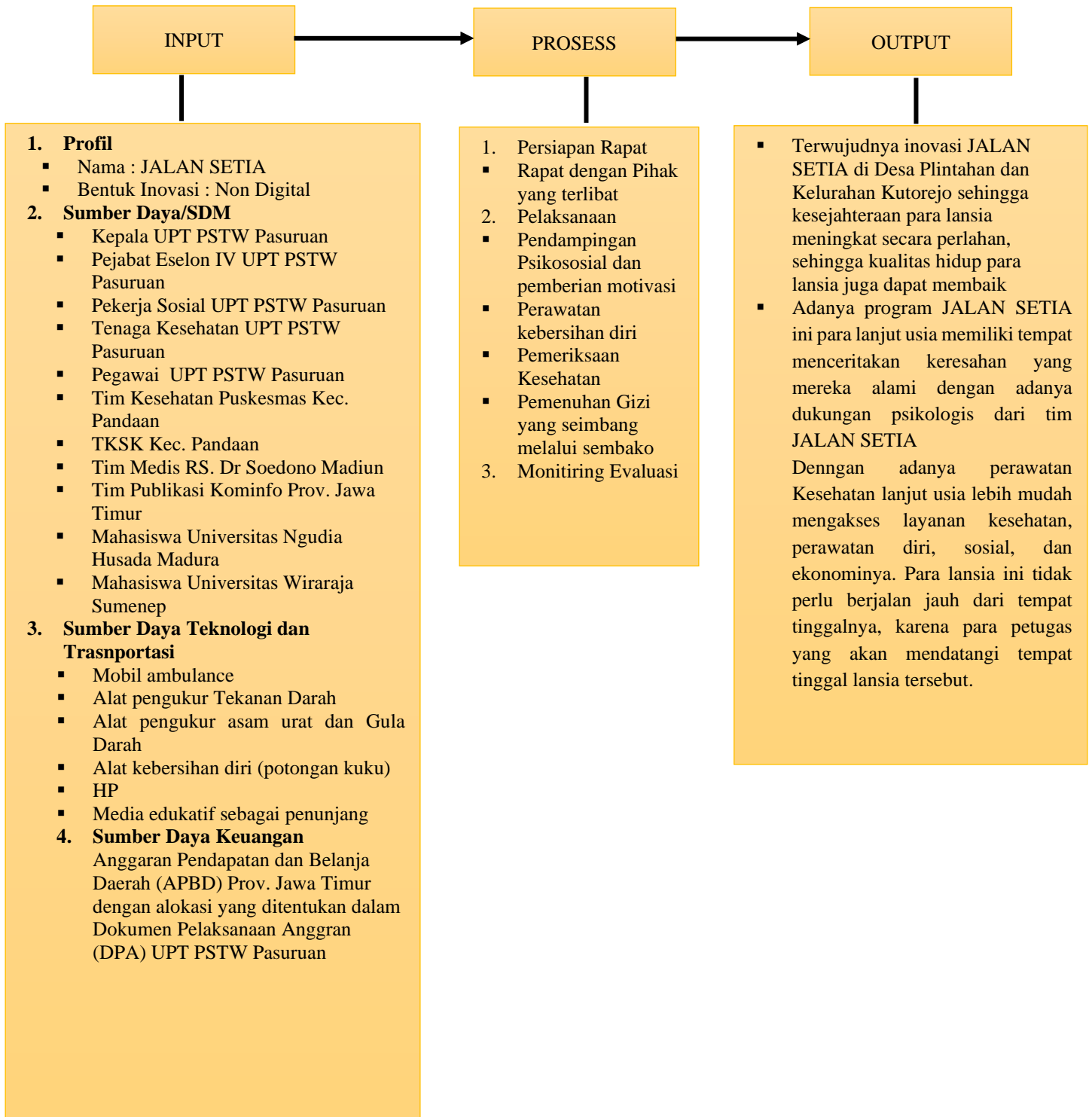
- a. Rapat Pelaksanaan Inovasi merupakan tahapan persiapan sebelum inovasi dilaksanakan dengan melibatkan semua komponen sumber daya manusia yang dimiliki, antara lain: Kepala UPT PSTW Pasuruan, Pejabat Eselon IV UPT PSTW Pasuruan , Pekerja Sosial UPT PSTW Pasuruan, Tenaga Kesehatan UPT PSTW Pasuruan, Pegawai UPT PSTW Pasuruan, Tim Kesehatan Puskesmas Kec. Pandaan, TKSK Kec. Pandaan, Tim Medis RS. Dr Soedono Madiun, Tim

- b. Implementasi Inovasi kepada Lanjut usia meliputi :
- Pendampingan Psikososial dan pemberian motivasi kepada penerima program inovasi yaitu Lanjut Usia untuk melakukan hal yang benar dan wajar, mengurangi tekanan emosional penerima program, mengembangkan potensi penerima program, mengembangkan kemampuan berkomunikasi dan hubungan interpersonal serta meningkatkan keberfungsian penerima program
 - Perawatan kebersihan diri dengan mengecek kebersihan lansia, kondisi sanitasi dan lingkungan sehingga meminimalkan terkena penyakit dikarenakan tubuh lansia yang rentan terhadap penyakit
 - Pemeriksaan Kesehatan dengan pengecekan Tekanan darah, asam urat dan Gula darah karena masih banyak lansia yang menyepelekan kondisi kesehatan dan terbatas untuk melakukan pengecekan rutin ke fasilitas kesehatan harapannya dengan pengecekan tersebut kondisi kesehatan penerima program dapat terpantau dan mendapatkan penanganan yang tepat
 - Pemenuhan Gizi yang seimbang melalui sembako dengan memberikan kebutuhan pokok untuk lansia agar pemenuhan nutrisi tercukupi terutama untuk lansia yang berada di ekonomi rendah
- c. Monitoring dan Evaluasi, yaitu melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan inovasi kepada lanjut usia untuk menilai sejauh mana inovasi tersebut dapat bermanfaat bagi para penerima program. Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan cara dengan mencatat perkembangan kesehatan lanjut usia sehingga kita dapat memonitoring lewat grafik berat badan, tinggi badan, tekanan darah serta gula darah. Keberhasilan Program JALAN SETIA juga melibatkan peran keluarga, adanya penerimaan keluarga serta dukungan emosional yang diberikan kepada lanjut usia akan dapat meningkatkan kualitas hidup dan kesehatan lanjut usia. Program ini juga diharapkan dapat menjadi role model bagi keluarga agar mampu menerima kondisi lanjut usia tersebut dengan segala keterbatasan dan penurunannya dengan memberikan dukungan secara

informasional, instrumental, emosional dan dukungan penghargaan yang positif dengan perhatian dari semua pihak keluarga

2.5. Rancang Bangun Atau Desain Inovasi

“RANCANG BANGUN INOVASI JALAN SETIA”



BAB III PENUTUP

3.1 SIMPULAN

Buku Panduan ini diharapkan dapat memberikan petunjuk operasional yang memberikan kemudahan terhadap pelaksanaan inovasi JALAN SETIA sehingga inovasi ini dapat dikembangkan untuk menangani permasalahan yang sering terjadi pada lanjut usia mulai dari masalah psikososial (merasa sendiri, kehilangan peran sosial, merasa tidak mandiri), memiliki Penyakit penyerta karena kondisi fisik yang menurun, kemampuan berpikir dan daya ingat menurun hingga kekurangan Nutrisi. JALAN SETIA memberikan pelayanan pendampingan psiko sosial, perawatan kebersihan diri kepada lansia, pemeriksaan kesehatan secara berkala dan tambahan gizi upaya mewujudkan lansia sehat dan bahagia.

Diperlukan usaha dengan kolaboratif dalam mencapai visi, misi dan tujuan inovasi JALAN SETIA maka dari itu pelaksanaan inovasi tersebut bekerjasama dengan banyak pihak seperti Pihak desa Penerima program, TKSK, Bidan Desa, dan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) untuk memantau perkembangan Penerima Program secara berkala.

3.2 SARAN-SARAN

Dalam proses pelaksanaan Inovasi JALAN SETIA selalu menyesuaikan dengan situasi dan kondisi kebutuhan terkini (up-to date) di Lingkungan masyarakat, oleh karenanya, ada beberapa saran yang menjadi catatan untuk pengembangan inovasi berikutnya, sebagai berikut :

- a. Melakukan penyempurnaan Buku Petunjuk Tekhnis Pelaksanaan Inovasi seiring dengan penyempurnaan dan pengembangan inovasi JALAN SETIA ;
- b. Kerjasama Replikasi dengan dinas lain baik di tingkat satu wilayah Kabupaten maupun lintas Pemerintah Daerah melalui MoU, hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kematangan inovasi yang dimiliki;
- c. Melakukan konversi digitalisasi terhadap Buku Petunjuk Tekhnis Pelaksanaan Inovasi sehingga memberi kemudahan pada pengguna untuk mengakses dan memahami Buku Petunjuk Tekhnis Pelaksanaan Inovasi.